



Общество с ограниченной ответственностью  
«Курс образования»

## **ОТЧЕТ**

по исполнению муниципального контракта  
№ЦО/09 от 15 октября 2019 года  
на оказание услуг по сбору и обобщению информации  
о качестве условий осуществления образовательной деятельности  
образовательных организаций,  
подведомственных Комитету по образованию администрации  
Волховского муниципального района  
Ленинградской области в 2019 году

## **ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НОК УОД:**

- Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
- Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 (Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг)
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н (Единый порядок расчета показателей НОК), зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018 №52409
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. №675н (Методика опроса граждан), зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 (Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности), зарегистрировано в Минюсте России 25.04.2019 №54499

## СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОПРОШЕННЫХ РЕСПОНДЕНТОВ

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МОБУ «Хваловская общеобразовательная школа»	6	2	10
МОБУ «Свирицкая средняя общеобразовательная школа»	56	22	42
МДОБУ «Детский сад №15 «Вишенка» г. Сясьстрой	192	77	124
МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»	40	16	22
МДОБУ «Детский сад №18 «Теремок» комбинированного вида» г. Новая Ладога	190	76	99
МДОБУ «Детский сад №5 «Аистёнок» комбинированного вида» г. Волхов	228	91	117
МОБУ «Усадищенская средняя общеобразовательная школа»	167	67	85
МДОБУ «Детский сад №17 «Сказка» комбинированного вида» г. Новая Ладога	202	81	102
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №2»	569	228	286
МОБУ «Потанинская основная общеобразовательная школа»	50	20	25
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №1»	571	228	281
МДОБУ «Детский сад №8 «Сказка» комбинированного вида» г. Волхов	246	98	120
МОБУ «Иссадская основная общеобразовательная школа»	99	40	47
МДОБУ «Детский сад №16 «Ромашка» комбинированного вида» г. Сясьстрой	160	64	74
МОБУ «Пашская средняя общеобразовательная школа»	317	127	145
МДОБУ «Детский сад №22 комбинированного вида» г. Волхов	129	52	59
МДОБУ «Детский сад №10 «Светлячок» комбинированного вида» г. Волхов	243	97	111
МДОБУ «Детский сад №9 «Радужка» комбинированного вида» г. Волхов	275	110	125
МБУДО «ДЮСШ» Волховского МР	1150	460	512
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №1»	767	307	339
МБУДО «Центр дополнительного образования - ЦИТ»	965	386	426

## СРАВНИТЕЛЬНАЯ ТАБЛИЦА ПО КОЛИЧЕСТВУ ОПРОШЕННЫХ РЕСПОНДЕНТОВ

Наименование организации	Контингент обучающихся на 2019 г.	Минимальное необходимое число респондентов (40%)	Количество опрошенных
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №6»	646	258	282
МДОБУ «Детский сад №2 «Рябинка» комбинированного вида» г. Волхов	242	97	105
МДОБУ «Детский сад №4 комбинированного вида» г. Волхов	164	66	71
МОБУ «Волховская городская гимназия №3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова»	488	195	210
МДОБУ «Детский сад №6 «Солнышко» комбинированного вида» г. Волхов	175	70	75
МДОБУ «Детский сад №21 «Белочка» с. Паша	126	50	54
МОБУ «Староладожская средняя общеобразовательная школа»	162	65	69
МОБУ «Новоладожская средняя общеобразовательная школа №1»	884	354	373
МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №8 города Волхова»	975	390	410
МОБУ «Бережковская основная общеобразовательная школа»	93	37	39
МОБУ «Кисельнинская средняя общеобразовательная школа»	127	51	53
МОБУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа»	224	90	93
МБУДО «Центр детско-юношеского туризма и парусного спорта»	360	144	149
МДОБУ «Детский сад №20 комбинированного вида» с. Старая Ладога	116	46	48
МДОБУ «Детский сад №7 «Искорка» комбинированного вида» г. Волхов	357	143	144
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №5»	473	189	195
МДОБУ «Детский сад №1 «Дюймовочка» комбинированного вида» г. Волхов	216	86	89
МОБУ «Гостинопольская основная общеобразовательная школа»	90	36	37
МБУДО «ДЮСШ» города Волхов	815	326	335
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №7»	730	292	300
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества Волховского МР»	3850	1560	616

	выше нормы		норма		ниже нормы
--	------------	--	-------	--	------------

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С УЧЕТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ НОК УОД ВНУТРИ КЛАСТЕРА

Наименование ОО	Балл
<i>Общеобразовательные организации</i>	
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №2»	90,28
МОБУ «Потанинская основная общеобразовательная школа»	90,26
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №5»	89,96
МОБУ «Иссадская основная общеобразовательная школа»	89,84
МОБУ «Гостинопольская основная общеобразовательная школа»	89,05
МОБУ «Свирицкая средняя общеобразовательная школа»	88,00
МОБУ «Бережковская основная общеобразовательная школа»	87,82
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №1»	86,42
МОБУ «Волховская городская гимназия №3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова»	86,23
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №7»	85,12
МОБУ «Старолadoжская средняя общеобразовательная школа»	85,11
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №1»	85,02
МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №8 города Волхова»	83,41
МОБУ «Хваловская общеобразовательная школа»	82,68
МОБУ «Новолодожская средняя общеобразовательная школа №1»	82,64
МОБУ «Бережковская основная общеобразовательная школа»	82,37
МОБУ «Кисельнинская средняя общеобразовательная школа»	81,69
МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»	79,33
МОБУ «Усадищенская средняя общеобразовательная школа»	78,37
МОБУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа»	78,27
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №6»	77,96
МОБУ «Пашская средняя общеобразовательная школа»	77,15

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ С УЧЕТОМ РЕЗУЛЬТАТОВ НОК УОД ВНУТРИ КЛАСТЕРА

Наименование ОО	Балл
<i>Дошкольные организации</i>	
МДОБУ «Детский сад №8 «Сказка» комбинированного вида» г. Волхов	94,83
МДОБУ «Детский сад №10 «Светлячок» комбинированного вида» г. Волхов	91,45
МДОБУ «Детский сад №16 «Ромашка» комбинированного вида» г. Сясьстрой	89,19
МДОБУ «Детский сад №22 комбинированного вида» г. Волхов	86,58
МДОБУ «Детский сад №21 «Белочка» с. Паша	86,35
МДОБУ «Детский сад №4 комбинированного вида» г. Волхов	84,91
МДОБУ «Детский сад №18 «Теремок» комбинированного вида» г. Новая Ладога	84,34
МДОБУ «Детский сад №1 «Дюймовочка» комбинированного вида» г. Волхов	83,88
МДОБУ «Детский сад №2 «Рябинка» комбинированного вида» г. Волхов	83,43
МДОБУ «Детский сад №6 «Солнышко» комбинированного вида» г. Волхов	82,95
МДОБУ «Детский сад №20 комбинированного вида» с. Старая Ладога	81,85
МДОБУ «Детский сад №17 «Сказка» комбинированного вида « г. Новая Ладога	81,41
МДОБУ «Детский сад №7 «Искорка» комбинированного вида» г. Волхов	81,19
МДОБУ «Детский сад №5 «Аистёнок» комбинированного вида» г. Волхов	80,95
МДОБУ «Детский сад №15 «Вишенка» г. Сясьстрой	80,67
МДОБУ «Детский сад №9 «Радужка» комбинированного вида» г. Волхов	79,53
<i>Образовательные организации дополнительного образования</i>	
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества Волховского МР»	91,90
МБУДО «Центр дополнительного образования - ЦИТ»	85,93
МБУДО «ДЮСШ» Волховского МР	85,60
МБУДО «Центр детско-юношеского туризма и парусного спорта»	84,33
МБУДО «ДЮСШ» города Волхов	82,92

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Привести стенды внутри образовательных организаций и официальные сайты в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (Приложение 3.2 к расчету показателя 1.1 <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>).
- Развивать различные направления взаимодействия потребителей образовательных услуг с образовательной организацией: взаимодействие на сайте (в т.ч. «Часто задаваемые вопросы»), взаимодействие с помощью форм обратной связи (реализовать на официальном сайте и/или обеспечить их работоспособность), социальных сетей, опросов, исследований, мониторингов, прочих мероприятий, направленные на улучшение взаимодействия с потенциальными и реальными потребителями образовательных услуг.
- Проведение регулярных исследований, направленных на выявление неудовлетворенности потребителей образовательных услуг и причин данной неудовлетворенности с целью последующей коррекции. Возможно применение метода «одного вопроса» (NPS) в качестве одного из инструментов (анонимных) с целью определения удовлетворенности потребителей предоставляемым им образовательными услугами.
- Проведение исследований, направленных на выявление образовательных потребностей среди потребителей образовательных услуг и прочего населения с целью дальнейшей диверсификации спектра предлагаемых программ дополнительного образования.
- Рассмотреть возможности развития сетевого взаимодействия для организаций, имеющих в этом необходимость (недостаточно помещений, квалифицированных сотрудников).

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- Необходимо обратить внимание на материально-техническое обеспечение (для общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования), включить действия по улучшению данных составляющих образовательного процесса в программу развития. Продолжить работу в совершенствовании комфортности условий, в которых реализуются образовательные услуги; направить внимание на обустройство территории, прилегающей к образовательным организациям с учетом типа организации, с учетом потребностей лиц с ОВЗ.
- Рассмотреть возможности привлечения узкопрофильных специалистов в детские сады (психологов, логопедов, дефектологов, медицинских работников), педагогов-предметников в общеобразовательные организации (обратить внимание на привлечение специалистов по адаптивной физической культуре). Улучшить качество медицинского обслуживания (сопровождения) в общеобразовательных организациях и детских садах.
- Оптимизировать учебное расписание и синхронизировать работу образовательных организаций для большего удобства посещения занятий потребителями образовательных услуг.
- Продолжить повышать компетентность административного и педагогического состава в аспекте современных способов взаимодействия с потребителями образовательных услуг, современных педагогических технологий, методов формирования комфортного образовательного пространства.
- При необходимости дальнейшего развития доступной среды, продолжить организацию комфортных условий для обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе с особым вниманием к дальнейшему оборудованию внутреннего пространства и прилегающей территории, с особым вниманием к средствам, позволяющим обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

**НОВОВЕДЕНИЯ:**  
**готовы ли Вы к новым требованиям?**

• **Показатель 1.1.**

Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.

- Привести **стенды** внутри образовательных организаций и **официальные сайты** в соответствие с обновленными рекомендациями Минтруда РФ (приложение 3.2 к расчету показателя 1.1. <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>)

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название организации	K <sup>1</sup>	K <sup>2</sup>	K <sup>3</sup>	K <sup>4</sup>	K <sup>5</sup>	S <sub>n</sub>
МОБУ «Волховская городская гимназия №3 им. Героя Советского Союза Александра Лукьянова»	96,16	85,71	66,0	95,29	88,14	86
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №1»	93,44	91,89	67,38	93,99	85,40	86
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №5»	96,67	99,23	61,38	99,59	92,92	90
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №6»	95,27	82,80	47,71	87,89	76,10	78
МОБУ «Волховская средняя общеобразовательная школа №7»	97,53	94,0	52,86	94,57	86,63	85
МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №8 города Волхова»	93,35	88,41	65,08	89,37	80,83	83
МОБУ «Новоладожская средняя общеобразовательная школа №1»	91,99	90,48	61,65	91,62	77,45	83
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №1»	83,40	83,81	91,14	90,94	75,80	85
МОБУ «Сясьстройская средняя общеобразовательная школа №2»	98,35	98,95	60,67	99,02	94,41	90
МОБУ «Алексинская средняя общеобразовательная школа»	92,21	80,11	54,0	92,43	72,58	78
МОБУ «Бережковская основная общеобразовательная школа»	94,15	98,72	57,27	97,95	91,03	88
МОБУ «Гостинопольская основная общеобразовательная школа»	97,91	94,59	66,0	100,00	86,76	89
МОБУ «Иссадская основная общеобразовательная школа»	98,80	98,94	54,0	100,0	97,45	90
МОБУ «Кисельнинская средняя общеобразовательная школа»	96,75	89,62	41,71	99,25	81,13	82
МОБУ «Пашская средняя общеобразовательная школа»	89,97	83,79	65,57	73,37	73,03	77
МОБУ «Потанинская основная общеобразовательная школа»	84,28	100,0	55,0	100,0	88,0	85
МОБУ «Свирицкая средняя общеобразовательная школа»	92,97	98,81	54,0	97,55	96,67	88
МОБУ «Селивановская основная общеобразовательная школа»	94,30	93,18	16,0	100,0	93,18	79
МОБУ «Староладожская средняя общеобразовательная школа»	91,84	96,38	54,0	97,10	86,23	85
МОБУ «Усадищенская средняя общеобразовательная школа»	83,04	90,0	48,55	91,66	78,59	78
МОБУ «Хваловская общеобразовательная школа»	93,40	100,0	38,0	100,0	82,0	83

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПО КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Название организации	K <sup>1</sup>	K <sup>2</sup>	K <sup>3</sup>	K <sup>4</sup>	K <sup>5</sup>	S <sub>n</sub>
МДОБУ «Детский сад №1 «Дюймовочка» комбинированного вида» г. Волхов	91,56	94,94	43,27	97,02	92,58	84
МДОБУ «Детский сад №2 «Рябинка» комбинированного вида» г. Волхов	83,16	96,67	40,0	99,24	98,10	83
МДОБУ «Детский сад №4 комбинированного вида» г. Волхов	86,0	99,30	46,0	98,87	94,37	85
МДОБУ «Детский сад №5 «Аистёнок» комбинированного вида» г. Волхов	92,84	95,30	23,0	99,32	94,27	81
МДОБУ «Детский сад №6 «Солнышко» комбинированного вида» г. Волхов	94,94	96,67	34,0	96,49	92,67	83
МДОБУ «Детский сад №7 «Искорка» комбинированного вида» г. Волхов	83,95	95,49	30,0	99,72	96,81	81
МДОБУ «Детский сад №8 «Сказка» комбинированного вида» г. Волхов	97,75	100,0	78,0	99,82	98,58	95
МДОБУ «Детский сад №9 «Радужка» комбинированного вида» г. Волхов	83,92	92,0	34,0	98,01	90,72	80
МДОБУ «Детский сад №10 «Светлячок» комбинированного вида» г. Волхов	94,15	99,10	64,0	100,0	100,0	91
МДОБУ «Детский сад №15 «Вишенка» г. Сясьстрой	95,35	100,0	8,0	100,0	100,0	81
МДОБУ «Детский сад №16 «Ромашка» комбинированного вида» г. Сясьстрой	82,86	97,30	70,0	100,0	95,81	89
МДОБУ «Детский сад №17 «Сказка» комбинированного вида» г. Новая Ладога	93,67	90,69	34,67	97,72	90,29	81
МДОБУ «Детский сад №18 «Теремок» комбинированного вида» г. Новая Ладога	91,38	95,96	38,0	99,19	97,17	84
МДОБУ «Детский сад №20 комбинированного вида» с. Старая Ладога	91,61	98,96	38,0	96,94	83,75	82
МДОБУ «Детский сад №21 «Белочка» с. Паша	94,30	100,0	38,0	100,0	99,44	86
МДОБУ «Детский сад №22 комбинированного вида» г. Волхов	83,32	99,15	54,0	100,0	96,44	87
МБУДО «Центр информационных технологий»	95,45	98,94	45,03	97,83	92,39	86
МБУДО «Дворец детского (юношеского) творчества Волховского муниципального района»	81,92	93,02	93,04	99,47	92,05	92
МБУДО «Центр детско-юношеского туризма и парусного спорта»	86,80	99,66	40,0	100,0	95,17	84
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» города Волхов	92,15	98,51	38,0	89,31	96,66	83
МБУДО «Детско-юношеская спортивная школа» Волховского муниципального района	93,16	98,93	38,0	99,61	98,32	86

0-19 неудовлетворительно	20-39 ниже среднего	40-59 удовлетворительно	61-80 хорошо	81-100 отлично
-----------------------------	------------------------	----------------------------	-----------------	-------------------



Общество с ограниченной ответственностью  
«Курс образования» (ООО «Курсобр»)

ИНН 9701044732      ОГРН 1167746634362  
105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 7, стр. 1, пом. 1 – ком. 18  
Тел.: (499) 391-09-51, E-mail: info@kursobr.ru

---

**ЖЕЛАЕМ УСПЕХОВ В ДАЛЬНЕЙШЕЙ РАБОТЕ  
И НОВЫХ ДОСТИЖЕНИЙ!**