

**НКО Медиация и консультирование в конфликте**

**<https://www.193fz.ru/>**

**Педагогический клуб «Школа молодого педагога»**

**ДЕЛОВАЯ ИГРА**

**«КОНФЛИКТЫ. ПУТИ РЕШЕНИЯ»**

**МЕДИАТИВНЫЙ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ**

**ПОДХОДЫ В УРЕГУЛИРОВАНИИ**

**КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ**

# Практика медиации в учреждениях образования

## Медиация

Медиация в  
ОУ

Медиаторы  
-ровесники

## Организация деятельности

Нормативно-правовая  
база

Документационное  
обеспечение СШМ в ОУ

Популяризация школьной  
медиации

Устойчивость СШМ

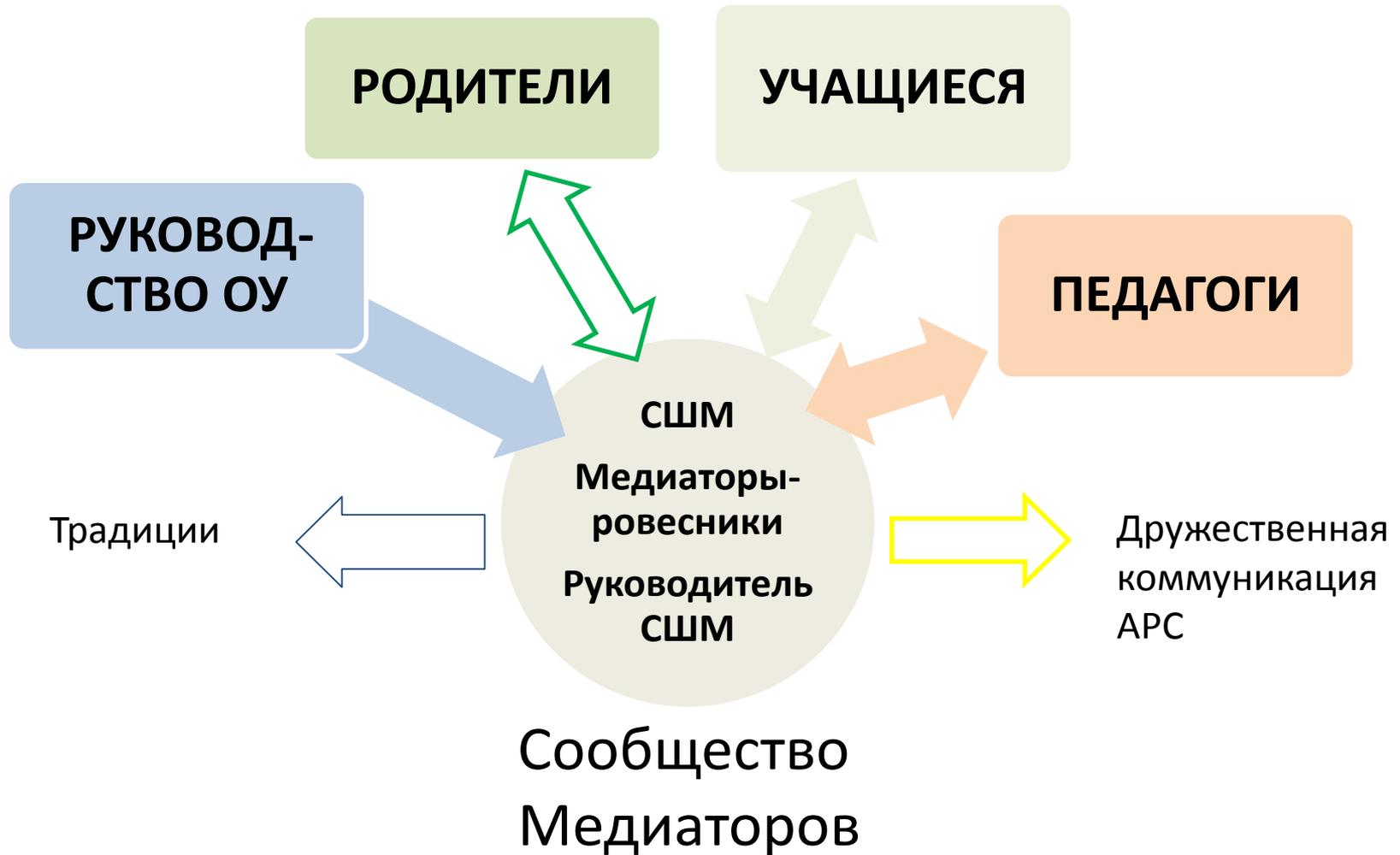
Программы  
дополнительного  
образования

## Обучение

КПК основы  
медиации

Букварь  
медиатора  
Школа  
медиаторов-  
ровесников

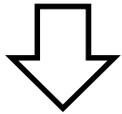
# Возможности СШМ ОУ



# Безопасность ребенка в ОУ

*«Люди дерутся в конфликте, потому что не умеют разговаривать»*

## ЛИЧНОСТНЫЕ ФАКТОРЫ



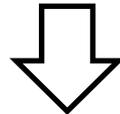
- Психические процессы (внимание, память...)
- Психические состояния
- Личностные особенности

Аналитические способности

Самооценка и асертивность

Ответственность

## ФАКТОРЫ СРЕДЫ

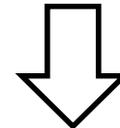


- ОКРУЖЕНИЕ
- ФИЗИЧЕСКАЯ СРЕДА

Навыки первой «психологической помощи»

Эмпатия

## ФАКТОР ЗАЩИЩЕННОСТИ



ПСИХОЛОЛОГИЧЕСКАЯ  
ЗАЩИЩЕННОСТЬ

Коммуникативные навыки

Навыки саморегуляции

# *Зачем школе служба медиации?*



## **Причины конфликта**

Ценностные

Отношения

Поведение

Информационные

Структурные

ЭКОНОМИЯ РЕСУРСОВ

КОМПЕТЕНЦИИ

БЕЗОПАСНОСТЬ

РАЗВИТИЕ СОЦИАЛИЗАЦИЯ

КАРЬЕРА

ПСИХ.КЛИМАТ

ПУБЛИКАЦИИ

ПРОФ.СВЯЗИ

ПОРТФОЛИО

# Ситуация

*Винни пришел вместе с Пятачком в гости к Кролику. Там они посидели.. В итоге в доме у Кролика были съедены все запасы, а дверь и крыльцо – сломаны. Вскоре, накануне дня рождения Иа, Винни пришел к Кролику.*

Винни понадобилась помощь Кролика, а именно горшочки для меда, Кролик встретил его очень холодно, разговаривал сухо. А затем начал критиковать Винни.



# Упреки и конфликтогены

- Прекрати жаловаться
- Перестань обижаться
- Мне неприятно слышать твои жалобы
- Чтобы я никогда тебя здесь больше не видел!
- Просто кто-то слишком много ест!
- Успокойся!
- Сам виноват!
- Я же говорил!



Анализ ситуации:  
Состояние сторон, влияние конфликтогенов  
на результаты переговоров

## *Переговоры с Кроликом в восстановительной модели медиации*

- ✓ Я расстраиваюсь, когда ты говоришь о том, что у меня неправильный вход в дом
- ✓ Я был неприятно удивлен, когда увидел тебя застрявшим в дверях
- ✓ Мне неприятно, что у меня резко закончились запасы варенья и сгущенки
- ✓ Мне жаль, что я тебя подвожу

Анализ ситуации:

Состояние сторон, влияние конфликтогенов на результаты переговоров

## Переговоры с Кроликом в восстановительной модели

**Высказаться и обсудить ситуацию по этапам :**

1. О том как оба видят ситуацию;
2. О последствиях случившегося;
3. Об исправлении ситуации, заглаживании вреда;
4. Что делать, чтобы подобное не повторилось.

# Схема анализа конфликта

1. Предмет конфликта
2. Стороны конфликта
3. Причины конфликта
4. Стадия конфликта
5. Позиции
6. Интересы
7. Ожидания
8. Опасения
9. Риски деструктивного развития конфликта
10. Медиабельность конфликта
11. Как разрешить конфликт более выгодным способом для сторон?

## *Алгоритм проведения переговоров по урегулированию конфликта.*

1. Введение. Начало коммуникации.
2. Сбор информации.
3. Определение повестки переговоров.  
Обсуждение вопросов, которые нужно решить, чтобы интересы были удовлетворены.
4. Выработка вариантов. Выбор лучшего решения и формулирование соглашения.
5. Соглашение.
6. Завершение.

# *Алгоритм проведения встречи по технологии «Круг сообщества»*

1. Приветствие. Знакомство. Общие - цели, ценности, истории  
Правила, причина , задачи встречи
2. *«Проблема говорит голосами людей»*. Обсуждение ситуации, проблемы, интересов и намерений
3. Обсуждение вариантов решения по заявленным проблемам
4. Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы.

*Принятие ответственности. Формирование структуры сообщества.*

5. *Планирование*

6. *Завершение «Круга сообщества»*



ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
Василеостровского района Санкт-Петербурга

карта сайта | для слабовидящих



+7 (812) 715-12-06



Пн-Пт с 10.00 до 19.00

Сб с 11.00 до 15.00

поиск по сайту



Главная  
страница

Сведения об  
образовательной  
организации

Психологическая  
помощь

Логопедическая и  
дефектологическая  
помощь

Социально-  
педагогическая  
помощь

ТПМПК

Дети  
с ОВЗ

ИПРА

Проекты

Медиация

Проф.  
ориентация

РМО

Наставни-  
чество

Новости и  
события

Контакты



# Литература

- Пронькин В.Н, Гутников А.Б., Иванова Е.Н. Живое право. Занимательная энциклопедия практического права. Книга для ученика. Том 1: Учеб. пособие. СПб.: Издательство Санкт-Петербургского института права им. Принца П.Г. Ольденбургского, 2000. 510 с.
- З. Хасан, Борис И., Юлия О. Полещук. 2020. «Критерии медиабельности конфликтов в юридической практике». Вестник Санкт-Петербургского университета. Право 1:207–222.  
<https://doi.org/10.21638/spbu14.2020.115>
- 4. Аллаhverдова О.В. Переговоры в социальной работе, СПбГУ, 2017  
<https://www.litres.ru/o-v-allahverdova/peregovory-v-socialnoy-rabote>
- Иванова Е.Н. Медиация как переговоры. Рабочий сценарий. 2021.  
<https://www.litres.ru/elena-ivanova-188283/mediaciya-kak-peregovory-rabochiy-scenariy-pervaya-se/chitat-onlayn/>
- Иванова Е.Н. Иду на конфликт, 2015. <https://www.litres.ru/elena-ivanova-18828376/idu-na-konflikt-raznimatelnaya-konfliktologiya/>
- Материалы по проведению «Кругов сообществ» и другим формам урегулирования конфликтов в школе <https://ok.mgpu.ru/courses/krugi-soobshhestva-po-konfliktnym-situatsiyam/>
- А.Ю.Коновалов. Результаты опроса СШМ  
[https://vk.com/wall19544996\\_5661](https://vk.com/wall19544996_5661)