

Протокол
заседания педагогического клуба «Школа молодого педагога»
(далее – Клуб)

от **05.12.2022 г.**

Деловая игра «КОНФЛИКТЫ. ПУТИ РЕШЕНИЯ»

Место проведения: г. Волхов, ул. Александра Лукьянова, д. 4, МОБУ «Волховская городская гимназия № 3 имени Героя Советского Союза Александра Лукьянова», конференц-зал

Присутствовали: 22 человек

Повестка заседания:

1. Практика медиации в общеобразовательных организациях.
2. Анализ конфликтных ситуаций.
3. Алгоритм проведения переговоров по урегулированию конфликта.
4. «Круги сообществ» и другие формы урегулирования конфликтов в школе.
5. Решение конфликтных ситуаций в игровой форме.

Слушали:

1. Быкову Л.В., специалиста Центра медиации и консультирования в конфликте: О возможностях школьной службы медиации.
2. Быкову Л.В., В., специалиста Центра медиации и консультирования в конфликте: О схеме анализа конфликта.
3. Быкову Л.В., В., специалиста Центра медиации и консультирования в конфликте: Об использовании алгоритма проведения переговоров по урегулированию конфликта.
4. Быкову Л.В., В., специалиста Центра медиации и консультирования в конфликте: О формах урегулирования конфликтов в школе.

Выработка вариантов и лучшего решения конфликтных ситуаций (Приложение 1).

Решили:

1. Принять информацию к сведению.
2. Принять информацию к сведению.
3. Принять информацию к сведению.
4. Использовать в работе технологию «Круги сообществ».
5. Запланировать групповые психолого-педагогические консультации молодых педагогов в рамках сотрудничества с Центром медиации и консультирования в конфликте.
6. Разместить в групповой чат WhatsApp Школа молодого педагога презентационные материалы, используемые на заседании Клуба 05.12.2022 г.

Председатель Клуба



Т. О. Редкина

Ситуация № 1.

В школе есть пожилой педагог, у которой в нашей школе учатся внуки. Стоит кому-то из учителей поставить этим детям отметку "3" или "4", сделать простое замечание - тут же начинаются попытки давления, рассказы, какие дети уникальные, а учителя недалёкие, в разговоре прикрикивания, громкое выражение своих эмоций, иногда близкие к истерике, что меня пугает (человек в возрасте с багровым и перекошенным лицом, который кричит так, что кажется его сейчас хватит удар), всяческое выражение негатива в сторону "провинившегося" педагога - на что ещё способен этот человек я не понимаю пока. Пришедшие в школу в этом году педагоги уже все попали в неприятную ситуацию. Я "отличилась" дважды. Дети неглупые, думаю, и без такой "помощи" учились бы хорошо. Из разговоров с коллегами - эта ситуация перманентна. Однако, они и администрация делают вид, что это в норме вещей. Я работала с разными людьми, решала не самые простые конфликты, но здесь мой опыт не работает - человек пожилой, и я не могу её жёстко поставить на место. К тому же, у меня есть подозрение, что такая моя реакция вызовет новую волну негатива и, возможно, каких-либо других последствий. Меня это не очень заботит, но это неприятно. Одному из детей я дала дополнительное задание для того, чтобы оценку улучшить - надо сказать, он пришел просить об этом сам. Пока так, но, мне кажется, это будет повторяться.

Ситуация № 2.

В классе, где я являюсь классным руководителем, учится К. До определенного момента в школе девочка была отличницей, хотя выдающихся способностей к обучению не проявляла. Её успеваемость заметно снизилась с переходом из среднего в старшее звено. Дома девочка характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, при этом преувеличивая их значимость, выказывает недовольство учителями и классным руководителем, отмечает, что многие педагоги занижают ей оценки. Мама безоговорочно верит дочери, потакая ей во всём, что еще больше портит отношения девочки с одноклассниками. Хуже всего, когда мама в гневе приходит в школу с претензиями ко мне, учителям и администрации. Никакие убеждения и доводы не оказывают на нее воздействия. Мама не желает вникать в истинные причины такого поведения собственного ребёнка, что приводит к осложнению ситуации.

Ситуация № 3.

Веду русский язык в 8 классе. С первого урока не сложились отношения с обучающимся Р. Этот ученик является неформальным лидером в классе. Учится он неплохо, имеет широкий кругозор, пользуется уважением среди одноклассников. Почти на каждом уроке этот обучающийся пытается меня задеть, поставить в неловкое положение, доказать мою несостоятельность как педагога. Все попытки наладить отношения с подростком ни к чему не

приводят. В результате каждый урок в этом классе становится для меня пыткой. Уже возникает мысль отказаться от этого класса.

Ситуация № 4.

Я преподаю английский язык в 5 классе. Мама одной обучающейся 5 класса уверена, что по английскому языку ее дочь должна иметь «четыре», а не «три». В течение первого семестра мама этой девочки ни разу ко мне не подошла, но высказывала свои претензии через классного руководителя. Ребенок за первый семестр получил «3». Со своими претензиями мама пошла к директору школы. Директор пригласил меня на разговор в присутствии этой мамы, причем заранее занял позицию родителя. Мне было дано указание, пересмотреть свои подходы к оцениванию данной девочки, мои доводы даже не выслушали.

Ситуация № 5.

Я являюсь классным руководителем в 5 классе. Учитель начальных классов, ученики которой перешли в мой класс, продолжает общаться с родительским комитетом и ребятами теперь уже пятого класса. После уроков часть ребят идут к своему первому учителю и рассказывают ей обо всем, что происходит в классе. Обсуждая проблемы детей, учитель начальных классов часто высказывает критические замечания в адрес «предметников», преподающих в 5 классе, иногда критикует «классного руководителя». На одном из родительских собраний один из родителей «по доброте душевной» сообщил мне об идущих разговорах, остальные родители с интересом наблюдали за моей реакцией. Дети также часто передают мне то, что говорит первый учитель. Я попыталась поговорить с учителем начальных классов, она сказала, что я просто ревную детей...

Ситуация № 6.

Работаю учителем в сельской школе 2 год и 2 год являюсь классным руководителем. Всегда по-доброму относилась к ребятам в своем классе, пыталась найти общий язык с каждым учеником, вникала в их дела. Но теперь чувствую, что ребята воспринимают меня, как подружку. Даже мои требования переводят в шутку. В разговоре могут переходить со мной на «ты».